

Dott.Francesco Poggioli

Medico chirurgo | Specialista in ortopedia e traumatologia | Dottorato di ricerca Ph.D in chirurgia del ginocchio | Ortopedico pediatrico

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 e consenso

Breve presentazione e premessa introduttiva

Il dr Francesco Poggioli, C.F. PGGFNC85E14G337X, P.IVA 03963810167, nato a Parma, il 14/05/1985, professionalmente domiciliato in Via A.Maj 25/E 24121 Bergamo, è iscritto all'Albo Professionale dell'Ordine dei Medici di Bergamo n. 06982 ed è specializzato in Ortopedia e Traumatologia.

Questa pagina descrive le modalità con cui **dr Francesco Poggioli** (anche definito qui di seguito "noi"), in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i tuoi dati personali tramite il sito francescoppoggioli.it.

Desideriamo evidenziare che l'attenzione per la riservatezza, il carattere confidenziale e la protezione dei dati personali degli utenti rappresentano un nostro preciso impegno aziendale.

Infatti, trattiamo i tuoi dati personali con la massima cura e in conformità con le normative applicabili in materia di privacy e sicurezza (in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 679/2016) ispirandoci ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione dei dati previsti dalla richiamata normativa.

1. QUALI DATI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

I dati che sono oggetto di trattamento da parte del Titolare sono i dati personali, identificativi e finanziari (ad esempio nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "dati personali" o anche "dati" – e i dati di particolare rilevanza (idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale o dati genetici, ex art. 4.15 GDPR), da te comunicati in quanto necessari all'espletamento delle attività professionali svolte dal Titolare, nonché quelli da te spontaneamente forniti al fine di fissare un appuntamento e/o esame e/o visita professionale in via telematica da remoto.

1. PER QUALI FINALITÀ UTILIZZIAMO I TUOI DATI?

Lo scopo principale è fornirti la prestazione sanitaria da te richiesta e, quindi, il trattamento viene effettuato per finalità di cura rispetto alle quali non è necessario acquisire il tuo preventivo consenso al trattamento.

Inoltre, previo consenso libero ed espresso, i tuoi dati di contatto potranno essere utilizzati per inviarti comunicazioni promozionali, newsletters ed email informative riguardo i nostri servizi/prodotti o in merito ad informazioni di carattere generale. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo, il rifiuto non comporta alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di ricevere materiale promozionale. Il consenso per tale trattamento si intende espresso tramite il "flag" dell'apposita casella posta all'interno del modulo per l'invio dei dati recante la dicitura *"Acconsento al trattamento relativamente al conferimento dei miei dati personali per finalità commerciali e promozionali"*. Puoi revocare il tuo consenso e rifiutarti di ricevere ulteriori comunicazioni promozionali in ogni momento scrivendoci all'indirizzo email francesco.poggioli@gmail.com.

Sempre previo consenso libero ed espresso i tuoi dati di contatto potranno essere utilizzati per studiare i tuoi interessi e definire un tuo profilo individuale. Tale attività ci serve per inviarti (laddove tu abbia acconsentito a ricevere nostre comunicazioni per finalità pubblicitarie e commerciali) aggiornamenti (anche personalizzati) sulle nostre attività, in particolare sui nostri nuovi servizi, sulle nostre offerte speciali, su sondaggi e/o opinioni e su altri tipi di comunicazione relative ai nostri servizi e per l'elaborazione di studi di ricerche di tipo statistico e commerciale che siano in linea con i tuoi interessi. Anche in questo caso il conferimento dei dati per finalità di profilazione è facoltativo ed il rifiuto non comporta alcuna conseguenza. Il consenso per tale trattamento si intende espresso tramite il "flag" dell'apposita casella posta all'interno del modulo per l'invio dei dati recante la dicitura *"Acconsento al trattamento relativamente alla raccolta dei miei dati personali per finalità di profilazione"*. Puoi revocare il tuo consenso e rifiutarti di conferire i tuoi dati per finalità di profilazione in ogni momento scrivendoci all'indirizzo email francesco.poggioli@gmail.com.

Ancora sempre previo tuo consenso libero ed espresso potremmo cedere i tuoi dati personali (esclusivamente: nome, cognome, email, numero di telefono) a nostri partner operanti nei settori della fisioterapia, nel settore delle vendite di prodotti medicali e delle vendite di articoli sportivi ai fini della realizzazione di attività di marketing da parte dei predetti partner. Nuovamente, il conferimento dei dati al fine dello svolgimento di attività di marketing da parte di soggetti terzi distinti dal Titolare è facoltativo ed il rifiuto non comporta alcuna conseguenza. Il consenso per tale trattamento si intende espresso tramite il "flag" dell'apposita casella posta all'interno del modulo per l'invio dei dati recante la dicitura *"Acconsento al trattamento relativamente alla cessione dei miei dati personali ai soggetti terzi indicati nell'informativa per categoria economica di appartenenza ai fini dello svolgimento di attività commerciali e promozionali da parte dei medesimi soggetti terzi"*. Puoi revocare il tuo consenso e rifiutarti di acconsentire alla cessione dei tuoi dati a soggetti terzi per finalità promozionali e commerciali in ogni momento scrivendoci all'indirizzo email francesco.poggioli@gmail.com.

Infine, sempre previo tuo consenso libero ed espresso potremmo utilizzare i tuoi dati personali per attività di ricerca scientifica, per pubblicazioni scientifiche o per presentazioni di congressi, webinar a quali parteciperò o che saranno organizzati dal Titolare. Anche in questo caso il conferimento dei dati per lo svolgimento di attività di ricerca scientifica e/o per la presentazione/organizzazione di congressi/webinar è facoltativo ed il rifiuto non comporta alcuna conseguenza. Il consenso per tale trattamento si intende espresso tramite il "flag" dell'apposita casella posta all'interno del modulo per l'invio dei dati recante la dicitura *"Acconsento al trattamento relativamente alla raccolta dei miei dati personali per"*

finalità di ricerca scientifica, per pubblicazioni scientifiche o per presentazioni di congressi, webinar". Puoi revocare il tuo consenso e rifiutarti di conferire i tuoi dati per finalità di profilazione in ogni momento scrivendoci all'indirizzo email francesco.poggioli@gmail.com.

Nella tabella qui di seguito riportiamo (i) le modalità di utilizzo dei dati personali; (ii) la tipologia dei dati personali trattati e (iii) le motivazioni e la base giuridica del trattamento

Modalità di utilizzo dei dati personali	Tipologie di dati personali utilizzati	Motivazioni e base giuridica dell'utilizzo
Per fornirti la consulenza/assistenza professionale in materia sanitaria che ci hai richiesto nell'ambito delle prestazioni offerte dal Titolare	dati di identità, dati di contatto, dati sanitari	Dare esecuzione al contratto in essere con te nell'esercizio dell'attività professionale/sanitaria del Titolare. Si tratta di un utilizzo che non richiede il tuo consenso al trattamento, trattandosi di un trattamento per finalità di cura
Per la registrazione e archiviazione degli esami radiografici sul software gestionale Horos / Osirix	dati di identità, dati di contatto, dati sanitari	Dare esecuzione al contratto in essere con te e fornirti quindi le prestazioni sanitarie erogate dal Titolare. Si tratta di un utilizzo che non richiede il tuo consenso al trattamento, trattandosi di un trattamento per finalità di cura
Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, da una normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità	dati di identità, dati di contatto, dati sanitari	Il dovere di adempiere gli obblighi di Legge al cui rispetto il Titolare è tenuto
Per registrarti come nuovo utente del sito	dati di identità e dati di contatto	Dare esecuzione al contratto in essere con te e fornirti quindi le prestazioni sanitarie erogate dal Titolare. Si tratta di un utilizzo che non richiede il tuo consenso al trattamento, trattandosi di un trattamento per finalità di cura
Per gestire e realizzare pagamenti, commissioni e spese e per recuperare somme a credito del Titolare	dati di identità, dati di contatto, dati di natura finanziaria	Si tratta di un uso necessario per tutelare i nostri interessi legittimi (quali ad esempio, provvedere alla emissione delle fatture, accettare pagamenti per i servizi offerti e provvedere al recupero delle somme a credito)
Per inviarti comunicazioni pubblicitarie, commerciali o di marketing, e/o effettuare ricerche di mercato	dati di identità, dati di contatto, marketing e comunicazione,	il tuo consenso esplicito, liberamente prestato e revocabile in qualsiasi momento
Per analizzare le tue abitudini e/o preferenze riguardanti i nostri servizi attraverso attività di profilazione	dati di identità, dati di contatto,	il tuo consenso esplicito, liberamente prestato e revocabile in qualsiasi momento
Per cedere i tuoi dati personali a nostri partner operanti nei settori della fisioterapia, nel settore delle vendite di prodotti medicali e delle vendite di articoli sportivi ai fini della realizzazione di attività di marketing da parte dei predetti partner	Dati di identità, dati di contatto (esclusivamente: nome, cognome, email, numero di telefono)	il tuo consenso esplicito, liberamente prestato e revocabile in qualsiasi momento
Per provvedere alla amministrazione ed alla tutela/protezione della nostra attività ivi inclusa la garanzia della corretta gestione/utilizzo di questo sito (ad esempio: risoluzione dei problemi tecnici, analisi e studio dei dati, test, manutenzione del sistema, supporto, reportistica e hosting dei dati)	dati di identità, dati di contatto, dati di natura tecnica e di tracciabilità	Si tratta di un uso necessario per tutelare i nostri interessi legittimi (ad esempio per garantire la corretta gestione della nostra attività, per garantire la fornitura di servizi amministrativi e IT, per garantire la sicurezza della rete, e per prevenire le frodi) Si tratta altresì di un uso necessario per ottemperare un obbligo previsto dalla legge
Al fine di gestire reclami o controversie che coinvolgono la nostra struttura o i nostri clienti/utenti	dati di identità, dati di contatto, di carattere finanziario, dati natura tecnica e di tracciabilità e, in generale, tutte le tipologie di dati rilevanti in considerazione della natura/carattere del reclamo/controversia	Si tratta di un uso necessario per tutelare i nostri diritti o interessi legittimi quali per l'appunto difendere le nostre ragioni in una controversia attiva o passiva reclamo

1. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti prevalentemente automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Le misure di sicurezza adeguate, così come previste dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, sono osservate per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

1. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

I dati che invierai tramite il presente sito non verranno in alcun modo diffusi, ma potranno essere trasmessi agli Enti competenti per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente. Più precisamente i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:.

- personale con mansioni di impiegato amministrativo che lavora alle dipendenze del Titolare e con funzione di Incaricato del trattamento;
- professionisti medici e personale sanitario anche in rapporto di collaborazione con il Titolare sempre con funzioni di Responsabile o Incaricato del trattamento;
- soggetti esterni incaricati dal Titolare in merito a funzioni di manutenzione e assistenza dei sistemi informatici (ivi incluso il sito web) e di comunicazione;
- soggetti esterni consulenti in materia fiscale;
- autorità ed Enti pubblici per adempimento di obblighi di legge.

In ogni caso tu potrai sempre richiedere, in qualsiasi momento, al Titolare, utilizzando i dati di contatto indicati nella presente informativa, copia dei tuoi dati personali, informazioni in merito alla località in cui i tuoi dati personali sono trattati e un elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i responsabili e gli incaricati del Trattamento e degli amministratori di sistema autorizzati al trattamento dei tuoi dati.

1. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei tuoi dati personali sarà effettuato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei tuoi dati personali sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici, secondo le modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dall'art. 32 GDPR e dai vari Provvedimenti successivamente emanati, in modo che sia garantito almeno il livello adeguato di sicurezza di protezione dei dati previsto dalla legge. In particolare, la generazione e archiviazione delle immagini radiografiche avverrà mediante l'impiego del software Horos e/o OsiriX.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5, comma 1, lett. e) del GDPR, i tuoi dati personali vengono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente. Segnatamente, per quanto attiene al periodo di conservazione dei tuoi dati osserviamo che:

1. **Quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto e/o l'esecuzione di misure precontrattuali**, i dati saranno trattati sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto e saranno conservati per i 10 anni successivi, fatte salve le ipotesi di interesse legittimo del Titolare nell'eventualità di cause legali;
2. **Quando il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare**, i dati saranno conservati fino a quando la legge lo consenta;
3. **Quando il trattamento è necessario per il perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare** i dati saranno conservati fino a quando lo consenta la legge;
4. **Quando il trattamento è effettuato per finalità di promozione e di analisi delle abitudini e delle scelte di consumo**, e solamente nel caso in cui tu ci abbia fornito uno specifico consenso (facoltativo), conserveremo i dati raccolti per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra menzionate in conformità ai criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra il nostro legittimo interesse e i tuoi diritti e le tue libertà. In mancanza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, e in mancanza di un tuo nuovo esplicito consenso che ci dovrai esprimere in prossimità dell'avvicinarsi delle seguenti scadenze, utilizzeremo i tuoi dati per le finalità di marketing per un tempo massimo di [•] mesi e successivamente li cancelleremo;
5. **Quando il trattamento è effettuato per finalità di profilazione**, e solamente nel caso in cui tu ci abbia fornito uno specifico consenso (facoltativo), conserveremo i dati raccolti per il tempo strettamente necessario per la gestione della finalità sopra menzionata in conformità ai criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra il nostro legittimo interesse e i tuoi diritti e le tue libertà. In mancanza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, e in mancanza di un tuo nuovo esplicito consenso che ci dovrai esprimere in prossimità dell'avvicinarsi delle seguenti scadenze, utilizzeremo tali dati per un tempo massimo di [•] mesi e successivamente li cancelleremo

I dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (ad es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento e per i 10 anni successivi, fatte salve le ipotesi di interesse legittimo del Titolare nell'ipotesi di procedimenti/contenziosi legali.

LINK AD ALTRI SITI WEB

Questo Sito può contenere riferimenti o collegamenti ("link") ad altri siti internet non controllati da noi e rispetto ai quali queste norme sulla Privacy non sono applicabili. Non siamo quindi responsabili per il contenuto o per gli eventuali trattamenti di dati personali effettuati in tali siti. Ti consigliamo di esaminare l'informativa di ogni sito collegato al presente per individuare il possibile trattamento di dati personali.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Ai sensi del Regolamento EU 679/2016, ti sono riconosciuti i seguenti diritti:

il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al

diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22).

Le richieste potranno essere esercitate nei confronti di:

dr Francesco Poggioli, con sede in Via A.Maj 25/E 24121 Bergamo email: francesco.poggioli@gmail.com.

Ti è altresì riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritieni che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme.

MODIFICHE ALLE NORME SULLA PRIVACY

Le presenti norme sulla Privacy possono essere periodicamente aggiornate o modificate senza preavviso. Eventuali modifiche alla seguente informativa influiranno sul trattamento dei dati raccolti in seguito alla modifica stessa.

Ti preghiamo dunque di prendere periodicamente visione delle eventuali modifiche sulla Privacy.

La presente policy ed informativa privacy è aggiornata a **Marzo 2022**.